Declaración de objetivos de la empresa

Nuestros **clientes** son lo **más importante!**

› Estamos orientados a la industria.

Nos centramos en las necesidades de nuestros clientes, no en nuestros productos!

- Ofrecemos a nuestros clientes las mejores soluciones posibles para cada una de sus aplicaciones.
- Por tanto, informamos a los clientes sobre nuestra extensa gama de productos y servicios, así como de nuestros desarrollos únicos en materiales y aplicaciones.

› Somos innovadores.

Nuestras innovaciones ayudan a nuestros clientes a mejorar.

- Escuchamos a nuestros clientes para saber cómo ayudarles con nuestros nuevos desarrollos.
  - Para nosotros, la innovación significa que una solución nueva es mejor que la anterior!
    - Desarrollamos productos nuevos u optimizamos los actuales para dar respuesta a aplicaciones conocidas.
    - Encontramos aplicaciones nuevas para nuestros productos actuales.
    - Desarrollamos productos con funciones nuevas que permiten aprovechar la digitalización.
- El diez por ciento de nuestra facturación proviene de productos nuevos e innovadores. Para nosotros, «nuevo» significa «un máximo de tres años de antigüedad».

› Creamos valor añadido para nuestros clientes.

Nuestros clientes se benefician de trabajar con nosotros.

- Nuestra actividad corporativa en conjunto genera valor añadido y, en consecuencia, ventajas competitivas para nuestros clientes.

› Aprovechamos las posibilidades que ofrece la digitalización.

- Estamos creando una estructura de tecnología de la información homogénea para Röchling Industrial.
- Utilizamos la digitalización para mejorar nuestros procesos y procedimientos.
- Usamos los medios digitales para comunicarnos con nuestros socios comerciales.

› Estamos creciendo en América y Asia.

- Tenemos presencia mundial.
- Estamos creciendo en todo el mundo gracias a nuestra fortaleza y mediante adquisiciones selectivas.
- Crecemos por encima de la media en América y Asia.