

Descrizione della procedura per la segnalazione di episodi non tollerati

1 Scopo

La piattaforma segnalatori "Speak Up" di Röchling fornisce indicazioni alle persone che desiderano denunciare un episodio.

2 Cosa si deve segnalare?

La piattaforma offre a tutti i collaboratori Röchling, ma anche a persone esterne all'azienda, la possibilità di segnalare, anche in forma anonima, un comportamento illegale o eticamente scorretto all'interno della nostra azienda o delle nostre catene di fornitura. Sono comportamenti tipici non tollerati corruzione, truffa o altre violazioni del nostro codice di condotta, ma anche di obblighi relativi ai diritti umani e con riferimento all'ambiente.

La segnalazione dovrebbe contenere informazioni il più possibile dettagliate sul contesto, sui dati e sulle persone. Se possibile, si dovrebbero allegare anche i documenti a supporto di tali indicazioni. Nella maggior parte dei casi si può dar seguito efficacemente alle segnalazioni soltanto se contengono informazioni sufficienti.

Affermazioni non fatte in buona fede, in particolare, informazioni false fornite allo scopo di danneggiare altri soggetti sono considerate un comportamento scorretto, non sono tollerate e possono portare ad azioni disciplinari nei confronti dei collaboratori.

3 Come si effettua una segnalazione?

Le segnalazioni possono essere fatte sia in forma scritta che telefonicamente, anche in forma anonima. Spesso, però, è importante nel corso dell'indagine fare domande e ottenere informazioni supplementari. Per questo motivo, vi invitiamo non a fare segnalazioni in forma anonima. Si prega di tenere presente che in alcuni Paesi l'elaborazione di segnalazioni anonime non è possibile.

4 Cosa accade una volta effettuata la segnalazione?

Entro sette giorni riceverete una conferma di ricezione della vostra segnalazione. La vostra segnalazione sarà presa in esame e valutata. Se dovessero sorgere domande o essere necessarie informazioni supplementari, vi contatteremo tramite la piattaforma "Speak Up". Se avete indicato il vostro indirizzo e-mail, riceverete un messaggio automatico, altrimenti potrete accedere alla piattaforma con la password e il codice di accesso per visualizzare eventuali messaggi.

Tutte le segnalazioni saranno prese in esame e valutate inizialmente soltanto da una ristretta cerchia di persone predefinita. In base all'episodio segnalato, è possibile coinvolgere anche collaboratori di altri reparti o soggetti esterni. In tal caso, le informazioni saranno fornite soltanto se necessario (principio della "necessità di sapere"). Se è necessario informare le persone accusate, la vostra identità non sarà rivelata.

Al termine dell'indagine verrete informati sulla sua conclusione e sul suo esito. Per motivi di riservatezza, protezione dei dati e altre norme di legge, solitamente non possiamo fornirvi informazioni complete sui risultati dell'indagine e sulle eventuali azioni intraprese.

5 Protezione del segnalatore

Röchling incoraggia tutti i collaboratori a segnalare gli episodi senza timore di incorrere in conseguenze personali. I collaboratori non devono temere conseguenze personali di alcun genere per le segnalazioni fatte in buona fede e che poi risultano non corrispondenti al vero.

Non vengono tollerate conseguenze negative di alcun tipo per la persona che ha effettuato una segnalazione. Se ritenete che una persona, a causa della segnalazione, sia diventata vittima di una misura di ritorsione, dovete segnalarlo.