

Explicación del procedimiento para notificar incidentes

1 Objetivo

La plataforma de denuncia de infracciones «Röchling Speak Up» ofrece orientación sobre el proceso de denuncia a las personas que deseen informar de una infracción.

2 ¿Qué cosas deben denunciarse?

Esta plataforma ofrece a todos los empleados de Röchling —y a personas externas— la posibilidad de denunciar comportamientos ilegales o poco éticos dentro de nuestra empresa o de nuestras cadenas de suministro, también de forma anónima. Entre estos comportamientos se incluyen la corrupción, el fraude u otras infracciones de nuestro código de conducta, o cualquier vulneración de los derechos humanos o de las obligaciones medioambientales.

El mensaje debe incluir todos los detalles posibles sobre los hechos, las fechas y las personas. Si es posible, también deberán adjuntarse documentos justificativos. En la mayoría de los casos, los mensajes de denuncia solo pueden ser objeto de un seguimiento eficaz si contienen suficiente información.

Las acusaciones que no se hagan de buena fe, en particular las denuncias falsas hechas con mala intención, se considerarán mala conducta, no se tolerarán y podrán conllevar medidas disciplinarias contra los empleados.

3 ¿Cómo se puede notificar una infracción?

La información puede remitirse tanto por escrito como por teléfono, también de forma anónima. Sin embargo, a menudo es importante hacer preguntas y recabar información adicional en el transcurso de la investigación. Por este motivo, animamos a que las notificaciones no sean anónimas. Tenga en cuenta que en algunos países no es posible cursar denuncias anónimas.

4 ¿Qué ocurre con la denuncia?

Usted recibirá un acuse de recibo de su mensaje en un plazo de siete días. Por nuestra parte, consideraremos y evaluaremos su mensaje. Si surgen preguntas o se necesita información adicional, nos pondremos en contacto con usted a través de la plataforma «Speak Up». Si ha facilitado su dirección de correo, recibirá una notificación automática. De lo contrario, puede acceder a la plataforma con su contraseña y número de acceso para ver cualquier mensaje.

En un primer momento, todas las denuncias las recibe y evalúa un pequeño grupo predeterminado de personas. Dependiendo de las circunstancias, también pueden participar empleados de otros departamentos o personas externas. De ser así, la información se facilitará únicamente en caso necesario (principio de «necesidad de conocer»). Si hubiera que informar a las personas denunciadas, no se revelará su identidad.

Una vez finalizada la investigación, se le informará de que ha concluido y del resultado. Por razones de confidencialidad, protección de datos y otras normas legales, por lo general no podremos proporcionarle información detallada sobre los resultados de la investigación y las posibles medidas de seguimiento.

5 Protección del denunciante

Röchling anima a todos los empleados a informar de los incidentes sin miedo a las consecuencias personales. Los empleados no deben temer ninguna represalia personal por denuncias realizadas de buena fe que posteriormente resulten ser inexactas.



No se consentirá que la persona que haya realizado una denuncia sufra consecuencias negativas. Si sospecha que una persona ha sido víctima de represalias por denunciar un incidente, también debe comunicarlo.